



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A.**

ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A.**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A.**

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT: 830513638-1, con domicilio principal en el Parque Industrial Juanchito Terraza 6 Bodega A ciudad de Manizales, República de Colombia. Página www.gransoli.com Teléfono (6)8746279 en la ciudad de Manizales.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A.** con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación de la información.

DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.



INDUSTRIA DE ALIMENTOS GRANSOLI Y CIA S. en C. A. EN REORGANIZACION EMPRESARIAL LEY1116/2006 NIT830.513.638-1

- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de Recursos Humanos es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A.** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

Nombre completo y apellidos.

Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).

Medios para recibir respuesta a su solicitud.

Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).

Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A.** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia



**INDUSTRIA DE ALIMENTOS GRANSOLI Y CIA S. en C. A.
EN REORGANIZACION EMPRESARIAL LEY1116/2006
NIT830.513.638-1**

de Industria y Comercio Delegatura para la Protección de Datos Personales.

VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del **22 de febrero de 2021.**

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una Vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.



FINALIDADES PARA EL FORMATO DE AUTORIZACIÓN

FINALIDAD	AUTORIZA	
	SI	NO
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contactar al Titular a través de medios electrónicos, SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A. con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**INDUSTRIA DE ALIMENTOS GRANSOLI Y CIA S. en C. A.
EN REORGANIZACION EMPRESARIAL LEY1116/2006
NIT830.513.638-1**

FINALIDAD	AUTORIZA	
	SI	NO
Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz de Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A. para cumplir con las regulaciones antilavado de activos que le aplican.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A. haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestar los servicios ofrecidos por Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A. y aceptados en el contrato suscrito.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suministrar la información a terceros con los cuales Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A. tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A. será el responsable del tratamiento y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar la información personal recolectada.

DERECHOS DEL TITULAR

- a) Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:
- b) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- c) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- d) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- e) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- g) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por **Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A.** para la atención al público, la línea de atención nacional y el correo electrónico recursoshumanos@gransoli.com, para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a **Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A.** para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en medio físico y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.



INDUSTRIA DE ALIMENTOS GRANSOLI Y CIA S. en C. A.
EN REORGANIZACION EMPRESARIAL LEY1116/2006
NIT830.513.638-1

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Nombre: _____

Firma: _____

Identificación: _____

Fecha: _____



INDUSTRIA DE ALIMENTOS GRANSOLI Y CIA S. en C. A. EN REORGANIZACION EMPRESARIAL LEY1116/2006 NIT830.513.638-1

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A.**, identificado con NIT: 830513638-1 y con domicilio en Manizales, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A.** con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación de la información.

2. DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra en medio físico y digital en poder del gerente de recursos humanos de **Industria de Alimentos Gransoli y Cía. S. En C.A.**